

УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСА «ПРОДАМ БИЛЕТ»

Редакция от 15 декабря 2025 г.

1 ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1 В Условиях:

Продам Билет, или «мы», или «нас», или «наш»	ООО «Базис», ОГРН 1094238000670, ИНН 4238023731, адрес 654201, Кемеровская область, Новокузнецкий р-н, с Сосновка, Кордонная ул, зд. 13/1.
Пользователь, или «вы», или «ваш»	дееспособное физическое лицо, достигшее возраста восемнадцати лет, либо физическое лицо в возрасте от четырнадцати до восемнадцати лет, получившее согласие законных представителей, которое: (i) зарегистрировало Учетную запись Пользователя на Сервисе; и/или (ii) использует Сервис без регистрации Учетной записи Пользователя в форме и объеме, доступном без регистрации;
Сайт	https://prodambilet.ru/
Сервис	совокупность информационной системы и Сайта, предоставляющего Пользователям возможность поиска, бронирования и оплаты Билетов, размещенных другими Пользователями на Сайте.
Билет	документ, удостоверяющий заключение между организатором Мероприятия и Пользователем договора, дающего право Пользователю на посещение Мероприятия, указанного в Билете, в форме электронного или мобильного билета.
Мероприятие	театрально-зрелищное, культурно-просветительное, зрелищно-развлекательное или спортивное мероприятие на территории Российской Федерации, не требующее идентификации личности участника или посетителя.
Организатор Мероприятия	лицо, которое организует или проводит Мероприятие, или уполномочено на реализацию (распространение) Билетов на Мероприятие.
Учетная запись Пользователя	совокупность веб-страниц и иных элементов интерфейса Сервиса, созданных в результате регистрации Пользователя, доступ к которым осуществляется путем ввода Учетных данных для получения доступа к Сервису;
Учетные данные для доступа	аутентификационные данные Пользователя, необходимые для доступа к Учетной записи Пользователя, включая идентификатор входа, код авторизации или пароль;

2 ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СЕРВИСА

- 2.1 Сервис предоставляет Пользователям техническую возможность использования Сайта для того, чтобы заключить сделку по уступке прав по договору Пользователя с организатором Мероприятия, подтвержденному Билетом (далее – Приобретение Билета).
- 2.2 Приобретение Билета Пользователем с использованием Сервиса производится исключительно для личного использования, исключаящего перепродажу или передачу Билетов третьему лицу в коммерческих целях.
- 2.3 Пользователь вправе:
- 2.3.1 разместить предложение о Приобретении Билета на Сайте;
 - 2.3.2 определить цену сделки по Приобретению билета по своему усмотрению, но не более 120% от стоимости билета.
 - 2.3.3 произвести на Сайте поиск билета на Мероприятие;
 - 2.3.4 приобрести Билет посредством Системы Paygine.
- 2.4 Обязанность Пользователя по передаче Билета считается исполненной с момента подтверждения на Сайте Пользователем, приобретшим Билет, факта посещения Мероприятия.

В случае отсутствия претензий от Пользователя в течение 24 часов после проведения Мероприятия, факт посещения Мероприятия считается подтвержденным, и мы вправе подтвердить заключение и исполнение сделки Приобретения Билета и согласовать оплату Пользователю.

- 2.5 В случае отмены, замены, переноса Мероприятия Пользователю необходимо обратиться для получения контактов Пользователя, реализовавшего билет, посредством заполнения формы на Сайте для урегулирования порядка возврата денежных средств.
- 2.6 Стоимость Приобретения билета подлежит оплате Пользователю, реализовавшему Билет, в течение 3 рабочих дней посредством использования сервиса Системы Paygine в соответствии с Условиями использования Системы Paygine, размещенными по адресу https://paygine.ru/upload/documents/offer_individuals.pdf.
- 2.7 Стоимость предоставления нашего Сервиса (далее – Сервисный сбор) для Пользователя, реализовавшего билет, составляет 15% от стоимости продажи билета, указанной Пользователем, реализовавшим билет; для Пользователя, приобретшего билет, Сервисный сбор фиксируется в учетной записи Пользователя. Сервисный сбор не подлежит возврату Пользователям, в том числе в случае отмены, переноса Мероприятия или отказа Пользователя от сделки Приобретения билета по другим причинам.
- 2.8 Мы не несем ответственности за неисправности в какой-либо компьютерной системе, программном обеспечении или в работе любого провайдера услуг доступа в Интернет, которые могут повлиять на точность или своевременность онлайн-передачи указаний по осуществлению платежей. Мы не несем ответственности в том случае, если какая-либо предоставленная информация является неточной, если указания по осуществлению платежей не были предоставлены достаточно заранее, чтобы обеспечить своевременную оплату, или если такие указания не могут быть выполнены по какой-либо причине, которая от нас не зависит.

3 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 3.1 Условия являются публичной офертой, адресованной кругу лиц, требования к которым установлены определением термина «Пользователь», изложенным в разделе 1 Условий, в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации.

При этом совершение вами указанных в Условиях действий является подтверждением согласия (акцептом) лица, желающего использовать Сервис, присоединиться к Условиям. С момента совершения указанных в Условиях действий (акцепта оферты) Условия вступают в силу для лица, желающего использовать Сервис, и с момента акцепта такое лицо становится Пользователем.

- 3.2 Надлежащим акцептом оферты в соответствии с пунктом 3 статьи 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации считается регистрация Пользователем Учетной записи Пользователя на Сервисе в порядке, предусмотренном разделом **5** Условий. Фактическое использование Сервиса без регистрации Учетной записи Пользователя, в форме и объеме, доступном без регистрации, также является акцептом Условий.
- 3.3 Акцепт оферты означает полное и безоговорочное принятие Пользователем Условий без каких-либо изъятий или ограничений путем присоединения к Условиям в целом.
- 3.4 Условия после акцепта оферты становятся договором, заключенным между Сторонами относительно порядка использования Сервиса и заменяют собой все предыдущие соглашения относительно использования Сервиса, ранее заключенные между Сторонами.
- 3.5 В случае несогласия лица, желающего использовать Сервис, с какими-либо из положений Условий такое лицо не вправе использовать Сервис и, если применимо, обязано незамедлительно прекратить использование Сервиса и удалить свою Учетную запись Пользователя.
- 3.6 Любые персональные данные или информация, которые вы можете нам предоставить (включая любые персональные данные, которые содержатся в Учетной записи Пользователя), регулируются Политикой «Обработка персональных данных в ООО «Базис», размещенной по адресу <https://prodambilet.ru/privacy-policy> , условиями Согласия на обработку персональных данных.
- 3.7 Мы имеем право без предварительного уведомления вносить изменения в Условия. Новая версия Условий вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой версией Условий. Действующая версия Условий всегда находится на странице по адресу <https://prodambilet.ru/terms> . Предыдущие (архивные) версии Условий всегда находятся на странице по адресу <https://prodambilet.ru/terms/archive> .
- 3.8 Мы вправе изменить или прекратить передачу любой информации или функции, которые являются частью Сервиса, в любое время, без предварительного уведомления и без возникновения для нас какой-либо ответственности. Мы также вправе по своему усмотрению прекратить работу Сервиса в любое время, но предварительно мы сообщим вам о таком намерении.
- 3.9 Условия также будут применяться к любым предоставленным нами обновлениям, которые заменяют и/или дополняют какую-либо часть Сервиса, если только такие обновления не сопровождаются отдельными условиями, и в этом случае применяются такие отдельные условия.
- 3.10 Мы периодически можем (в том числе через наших поставщиков услуг или третьих лиц) предлагать определенные или новые продукты, компоненты, функциональные возможности и/или услуги для дополнения предложений продуктов/услуг, включенных в Сервис. К таким продуктам, компонентам, функциональным возможностям и/или услугам могут применяться дополнительные или отдельные положения и условия, и вам необходимо будет принять и соблюдать такие дополнительные положения и условия, чтобы пользоваться продуктами, компонентами, функциональными возможностями и/или услугами.
- 3.11 Мы оставляем за собой право изменять URL-адреса Сервиса без предварительного уведомления.

Мы имеем право улучшать, расширять и иным образом усовершенствовать функциональные возможности Сервиса по своему усмотрению, не оказываем никаких других услуг и не несем ответственности за то, что Сервис, функциональные возможности Сервиса не оправдают ваших ожиданий.

4 ПРАВО ПОЛЬЗОВАНИЯ В СИЛУ ВОЗРАСТА

- 4.1 Наш Сервис предназначен для лиц старше 14 лет. Осуществляя регистрацию на Сервисе или используя доступный функционал Сервиса без регистрации, вы заверяете и гарантируете, что являетесь дееспособным лицом, либо, если ваш возраст достиг 14 (четырнадцати) лет, но не достиг 18 (восемнадцати) лет, подтверждаете получение согласие законного представителя на присоединение к Условиям.
- 4.2 Если вам от 14 (четырнадцати) до 18 (восемнадцати) (не включительно) лет или вы не обладаете необходимой дееспособностью:
- 4.2.1 нам потребуется согласие вашего родителя или законного опекуна на принятие Условий; а также
- 4.2.2 ваш родитель или законный опекун несет ответственность за ваши действия или бездействие в связи с вашим доступом к нашему Сервису и его использованием.

5 РЕГИСТРАЦИЯ И УЧЕТНАЯ ЗАПИСЬ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

Регистрация Учетной записи Пользователя

- 5.1 Вы обязаны пройти процедуру регистрации Учетной записи Пользователя, прежде чем вы получите право доступа и/или использования определенных функций Сервиса. После успешного завершения регистрации для вас будет создана уникальная Учетная запись Пользователя.
- 5.2 При регистрации Учетной записи Пользователя:
- 5.2.1 идентификатором входа является указанный вами адрес электронной почты.
- 5.2.2 мы можем разрешить вам зарегистрироваться и войти в Сервис посредством определенных сторонних сервисов. Несмотря на вышеизложенное, вы признаете и соглашаетесь с тем, что любой сбор, использование и раскрытие вашей информации таким третьим лицом будет регулироваться положениями уведомления о конфиденциальности такого стороннего сервиса.
- 5.3 При регистрации у нас Учетной записи Пользователя вы заверяете и гарантируете, что:
- 5.3.1 вся предоставленная вами регистрационная информация является и будет всегда оставаться верной, точной, актуальной и полной, насколько вам известно;
- 5.3.2 вы обладаете полной дееспособностью и полномочиями принимать (и принимаете) Условия и соглашаетесь с ними; а также
- 5.3.3 использование вами Сервиса ранее не приостанавливалось или не было запрещено.

- 5.4 Мы оставляем за собой право по собственному усмотрению отклонить вашу заявку на создание Учетной записи Пользователя без объяснения причин.

Безопасность учетной записи Пользователя

- 5.5 После успешной регистрации вашей Учетной записи Пользователя вы:
- 5.5.1 соглашаетесь сохранять конфиденциальность вашей Учетной записи Пользователя и Учетных данных для доступа и не разрешаете другим лицам использовать Учетную запись Пользователя. Вы несете ответственность за

- обеспечение безопасности и постоянный контроль за своей Учетной записью Пользователя;
- 5.5.2 обязаны немедленно уведомить нас о любом случае несанкционированного (не разрешенного Пользователем) доступа к Сервису с использованием Учетной записи Пользователя и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности ваших Учетных данных для доступа; и
- 5.5.3 будете выходить из вашей Учетной записи Пользователя (через кнопку «Выйти») по окончании каждой сессии использования Сервиса.

Мы не несем ответственности за любые возможные убытки или ущерб, возникшие в результате несанкционированного доступа и/или использования вашей Учетной записи Пользователя или несоблюдения вами требований данного раздела.

- 5.6 Ваша Учетная запись Пользователя является для вас личной, и вы не вправе передавать ее третьим лицам. Вы несете единоличную ответственность за безопасность средств, выбранных вами для доступа к Учетной записи Пользователя, а также за обеспечение конфиденциальности Учетных данных для доступа, связанных с Учетной записью Пользователя. Будучи владельцем Учетной записи Пользователя, вы несете единоличную ответственность за любые действия, которые происходят в связи с вашей Учетной записью Пользователя. Мы вправе рассматривать все действия, которые происходят в связи с вашей Учетной записью Пользователя, как совершенные с вашего ведома и разрешения. Во избежание разночтений, в случаях, когда вы разрешили любому другому лицу использовать вашу Учетную запись Пользователя или ввиду халатности или иным образом сделали свой пароль и/или идентификатор Учетной записи Пользователя общедоступными или доступными ограниченному кругу лиц, вы соглашаетесь с тем, что несете полную ответственность за:

- 5.6.1 поведение такого пользователя онлайн;
- 5.6.2 контроль доступа пользователя к Сервису и его использования; а также
- 5.6.3 последствия какого-либо использования или злоупотребления.

- 5.7 Вы признаете и соглашаетесь с тем, что мы вправе получить доступ к вашей Учетной записи Пользователя и ее содержимому по мере необходимости для целей, включающих, помимо прочего, выявление или решение технических проблем, проверку или обеспечение соблюдения вами Условий и реагирование на жалобы без предварительного уведомления.
- 5.8 Вы соглашаетесь и признаете, что мы не являемся организатором распространения информации, в том числе персональных данных, которую вы самостоятельно, по собственному желанию и путем использования соответствующего функционала можете размещать на Сервисе. Размещая персональные данные, вы действуете на свой риск и самостоятельно принимаете решение о распространении своих персональных данных.
- 5.9 Для подтверждения вашей личности и данных мы можем потребовать от вас предоставить нам разрешение получать информацию или данные, касающиеся вас, из сторонних источников (включая использование сервиса Google Authenticator). Вы признаете и разрешаете нам получать такие данные или информацию от вашего имени, а также соглашаетесь сотрудничать / оказывать нам любую помощь, которая может нам потребоваться для получения информации и данных. Несмотря на любую проверку, которую мы можем провести в соответствии с настоящим пунктом, вы признаете и соглашаетесь с тем, что мы полагаемся и не несем ответственности за точность, достоверность или правдивость любой информации и данных, полученных от вас или любого стороннего источника, и соответственно, наша проверка не является подтверждением, гарантией или свидетельством с нашей стороны того, что какой-либо Пользователь, зарегистрированный в Сервисе, не несет угрозы, достоверный и/или является надежным.

6 ЛИЦЕНЗИЯ И ДОСТУП

Лицензия на Сервис

- 6.1 Мы предоставляем вам право использовать Сервис по прямому функциональному назначению, которое осуществляется в режиме удаленного доступа посредством сети Интернет, по вашему запросу, в том числе на вашем оборудовании. Указанное в настоящем пункте право предоставляется вам безвозмездно на условиях простой (неисключительной) лицензии на территории всего мира на весь срок действия Условий.
- 6.2 Настоящая лицензия не передает вам какое-либо имущественные права на Сервис. Мы сохраняем за собой все права на Сервис и оставляем за собой все те права, которые явно не предоставляются вам в соответствии с Условиями.

7 ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

- 7.1 Вы несете единоличную ответственность перед нами и любыми третьими лицами за свои действия или бездействие, возникающие в результате использования нашего Сервиса или в связи с ним, в том числе, если такое действие или бездействие приводит к нарушению применимого законодательства.
- 7.2 Вы заверяете и гарантируете, что вы владеете или обладаете необходимыми правами, лицензиями, согласиями и разрешениями для совершения сделки Приобретения Билета.
- 7.3 Мы не несем перед вами никаких обязательств и не несем ответственности за какую-либо информацию, предоставленные другими Пользователями или третьими лицами. Мы не гарантируем и не заверяем о достоверности или точности информации, представленной в Билете, который был загружен другим Пользователем.

8 ОГРАНИЧЕНИЯ НА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СЕРВИСА

- 8.1 Если иное не предусмотрено Условиями, вы не имеете права и не разрешаете какой-либо другой стороне:
- 8.1.1 изменять, адаптировать, улучшать, расширять, изменять, переводить или создавать производные работы в отношении Сервиса;
 - 8.1.2 осуществлять обратный инжиниринг, декомпилировать, разбирать и иным образом пытаться получить исходный код или структуру Сервиса, а также осуществлять дешифровку Сервиса;
 - 8.1.3 использовать или объединять Сервис, или любой его компонент, или элемент с другим программным обеспечением, базами данных или сервисами, не предоставляемыми или не авторизованными нами;
 - 8.1.4 выдавать себя за другого человека или представителя организации и/или сообщества без достаточных на то прав, применять любые другие формы и способы незаконного представительства других лиц, а также вводить других Пользователей или нас в заблуждение;
 - 8.1.5 загружать, посылать, передавать, транслировать, распространять или любым другим способом использовать, размещать и/или распространять какую-либо информацию, при отсутствии прав на такие действия согласно действующему законодательству или каким-либо договорным отношениям;
 - 8.1.6 использовать Сервис, чтобы загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять нежелательную и не разрешенную специальным образом рекламную информацию, спам (массовая рассылка сообщений рекламного и иного характера), списки чужих адресов электронной почты, схемы «пирамид», многоуровневого (сетевого) маркетинга («**MLM**»), системы интернет-заработка и e-mail-бизнесов, «письма счастья», а также использовать Сервис для участия в этих мероприятиях или использовать Сервис исключительно для перенаправления других Пользователей на страницы других доменов;
 - 8.1.7 использовать Сервис, чтобы загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять какие-либо материалы, содержащие вирусы, ошибки или другие компьютерные коды, файлы, составляющие или программы, предназначенные для вмешательства в терминальный сеанс любого

пользователя, повреждения Сервиса, создания помех для предоставляемых нами услуг, нарушения, уничтожения либо ограничения функциональности любого компьютерного или телекоммуникационного оборудования или программ, для осуществления несанкционированного доступа, а также серийные номера к коммерческим программным продуктам и программы для их генерации, логины, пароли и прочие средства для получения несанкционированного доступа к платным ресурсам в сети Интернет, а также размещения ссылок на вышеуказанную информацию;

- 8.1.8 получать доступ к Сервису какими-либо средствами, кроме способов, предусмотренных нашим Сервисом;
- 8.1.9 в отсутствие установленных законом правовых оснований собирать, извлекать, хранить и иным образом обрабатывать персональные данные Пользователей и других лиц;
- 8.1.10 вмешиваться, пытаться вмешиваться или нарушать нормальную работу Сервиса («**DDoS-атаки**»), включая, помимо прочего, искусственное завышение количества зрителей, просмотров и подписчиков (например, с помощью ботов), «флуд» в сетях, преднамеренные попытки перегрузить сервис, попытки вывести Сервис из строя и совершение каких-либо действий, накладывающих необоснованную или непропорционально большую нагрузку на предоставляемые нами услуги или связанную инфраструктуру;
- 8.1.11 предпринимать действия, обходить или пытаться обойти аутентификацию пользователя или меры безопасности («**взлом**») любого сайта в Интернете или интранете или любой из Учетных записей Пользователей или любого другого лица, использующего Сервис, включая, помимо прочего, не предназначенные для вас доступ к данным и/или информацию, вход в учетную запись, доступ к которой вам прямо не разрешен, или таким способом, который не разрешен нами;
- 8.1.12 разрабатывать, распространять или продавать любое программное обеспечение или другие функциональные возможности, которые можно запускать самостоятельно, запускать силами третьих лиц или иным образом интегрировать с Сервисом;
- 8.1.13 кешировать, кадрировать или ссылаться на Сервис без нашего предварительного письменного согласия;
- 8.1.14 каким-либо образом вмешиваться в работу Сервиса;
- 8.1.15 участвовать в любом другом поведении, которое наносит ущерб нам или любому третьему лицу (включая наших поставщиков услуг), или причинять вред либо пытаться причинить вред нам или любому третьему лицу (включая наших поставщиков услуг);
- 8.1.16 обходить, пытаться обойти, принимать и/или способствовать принятию мер, направленных на нарушение установленных ограничений и запретов, включая, помимо прочего, системы безопасности Сервиса, а также меры защиты (электронным или иным образом) для регулирования или контроля доступа к Сервису (например, посредством использования виртуальной частной сети, прокси-сервиса или любого другого стороннего сервиса, сети или продукта с эффектом маскировки вашего IP-адреса или местоположения);
- 8.1.17 каким-либо образом злоупотреблять нашим Сервисом (включая создание дублирующих Учетных записей Пользователей);
- 8.1.18 использовать программы (например, любой робот, веб-краулер, приложение для поиска/извлечения данных или другое ручное или автоматическое устройство) для автоматизированного сбора информации и/или взаимодействия с Сервисом (например, извлечение, индексирование, «очистка», «анализ данных», «сканирование»), в том числе для копирования элементов Сервиса (парсинг, скрейпинг и т. д.), для воспроизведения или обхода навигационной структуры или представления Сервиса без нашего явного предварительного письменного согласия;
- 8.1.19 получать неправомерный доступ к Учетным записям Пользователя и/или логинам и паролям других Пользователей;
- 8.1.20 передавать доступ к своей Учетной записи пользователя и/или логин и пароль к такой Учетной записи пользователя третьим лицам;

- 8.1.21 нарушать или способствовать нарушению любых применимых законов, правил, положений или законодательных актов в связи с вашим доступом к Сервису или его использованием;
- 8.1.22 разглашать персональную информацию третьих лиц без их согласия, включая, но не ограничиваясь, персональные данные, информацию из закрытых профилей в социальных сетях;

9 НАРУШЕНИЯ НА СЕРВИСЕ

Нарушение законных прав и интересов

- 9.1 Если мы определим, что вы нарушаете законные права и интересы третьих лиц, применимое законодательство или Условия, мы вправе, по нашему собственному усмотрению, принять любые или все из нижеследующих мер:
 - 9.1.1 удалить информацию из вашей Учетной записи Пользователя и/или заблокировать доступ к ней;
 - 9.1.2 исключить вашу страницу или Билет из системы поиска и/или заблокировать вашу Учетную запись Пользователя;
 - 9.1.3 удалить Учетную запись Пользователя и заблокировать ваш доступ к Сервису временно и/или бессрочно; а также
 - 9.1.4 применить любые иные меры ответственности в соответствии с регулируемыми документами Сервиса и применимым законодательством.
- 9.2 Если Пользователь попытается обойти указанные меры, например, путем создания новой Учетной записи Пользователя, мы имеем право считать это нарушением Условий.

10 РЕКЛАМА

- 10.1 Вы признаете и соглашаетесь с тем, что мы имеем право отображать нашу собственную или стороннюю рекламу (баннеры, вставки, всплывающие окна, анимацию и т. д.) через Сервис путем воспроизведения или интеграции размещения рекламы в любой части нашего Сервиса («Реклама») и в разные моменты использования вами Сервиса. Эти места и моменты могут периодически изменяться. Вы не имеете права на получение каких-либо платежей, сборов и/или комиссий в отношении такой Рекламы.
- 10.2 Вы признаете и соглашаетесь с тем, что Сервис может разрешать третьим лицам рекламировать вам свои мероприятия и промоакции. Мы не несем перед вами никаких обязательств и ответственность за какие-либо действия или бездействие этих третьих лиц или любые сделки между вами и этими третьими лицами, независимо от того, было ли оказано содействие в совершении таких сделок или были ли они осуществлены на Сервисе или посредством Сервиса.
- 10.3 Сервис может содержать ссылки на другие сайты в сети Интернет (сайты третьих лиц), а также содержать в своем интерфейсе интегрированные сервисы третьих лиц. Указанные третьи лица и их материалы, а также предоставляемые ими услуги не проверяются на соответствие тем или иным требованиям (достоверности, полноты, законности и т.п.), кроме случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ. Мы не несем ответственность за любую информацию, материалы, размещенные на сайтах третьих лиц, за предоставляемые ими услуги и продукты, к которым Пользователь получает доступ с использованием сервисов, в том числе, за любые мнения или утверждения, выраженные на сайтах третьих лиц, рекламу и т.п., а также за доступность таких сайтов, услуг или контента и последствия их использования Пользователем. Пользователь использует такие сайты, сервисы или услуги на свой риск, а любое взаимодействие Пользователя с третьими лицами, указанными в настоящем разделе, осуществляется в соответствии с правилами использования/пользовательскими соглашениями таких лиц.
- 10.4 Ссылка (в любой форме) на любой сайт, продукт, услугу, любую информацию коммерческого или некоммерческого характера, размещенная в Сервисе, не является

одобрением или рекомендацией данных продуктов (услуг, деятельности), за исключением случаев, когда на это указано прямо.

- 10.5 Мы вправе направлять вам информационные сообщения, не имеющие рекламный характер, с целью информирования вас о функционале Сервиса.
- 10.6 В целях повышения качества Сервиса, мы вправе осуществлять сбор мнений и отзывов Пользователей по различным вопросам, путем направления информационного сообщения при очередном посещении Пользователем Сервиса. Собранные мнения и отзывы могут быть использованы для формирования статистических данных, которые могут быть использованы в Сервисе. Отзывы, оставленные вами с использованием Учетной записи Пользователя, также могут быть опубликованы как с указанием имени (логина) Пользователя, так и без указания. При написании отзывов вы обязуетесь руководствоваться требованиями Условий.

11 ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ И ПОДДЕРЖКА

- 11.1 Мы не обязаны предоставлять какое-либо техническое обслуживание, поддержку или другие услуги в отношении Сервиса, включая предоставление какой-либо помощи по телефону, документации, исправления ошибок, обновлений, апгрейдов, устранения ошибок, патчей и/или расширений. Однако, если мы предоставляем какие-либо обновления, апгрейды, устранение ошибок и/или патчи и/или расширения в отношении Сервиса, вы обязаны установить их, а также обновлять Сервис до самого последнего предоставленного нами выпуска или версии.
- 11.2 Мы вправе проводить работы по техническому обслуживанию Сервиса без предварительного уведомления и без ограничения по времени, а также, в связи с этим, при необходимости прекращать, прерывать, приостанавливать или ограничивать ваш доступ и/или использование Сервиса, когда мы предоставляем любое техническое обслуживание, поддержку или другие услуги в отношении Сервиса.

12 ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ

- 12.1 Чтобы улучшить наш Сервис, мы можем собирать мнения и обратную связь от вас по различным вопросам в ходе использования вами наших Сервисов («Обратная связь»). Эта Обратная связь может быть использована для формирования статистических данных, которые могут быть использованы в наших Сервисах.

13 ЗАВЕРЕНИЯ И ГАРАНТИИ

- 13.1 Вы заверяете, обязуетесь и гарантируете, что вы:
- 13.1.1 предоставите нам всю необходимую информацию и/или составите все необходимые документы, которые могут потребоваться нам для предоставления вам продуктов и услуг, необходимых вам для действий на Сервисе. Если требуются подтверждающие документы, вы должны гарантировать, что вся представленная через Сервис информация соответствует подтверждающим документам.
- 13.1.2 являетесь лицом, достигшим возраста восемнадцати лет, в случае Приобретения Билета на Мероприятие для лиц старше восемнадцати лет.

14 ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

- 14.1 Вы используете Сервис на свой риск. Сервис предоставляется по принципу «как есть» и «по возможности» без каких-либо гарантий. Мы не несем никакой ответственности за использование вами Сервиса, включая использование Сервиса в ваших целях.
- 14.2 Мы не несем ответственности перед Пользователем за возврат денежных средств за приобретенные Пользователем Билеты при отмене, замене, переносе Мероприятия, а также при правоммерном отказе Пользователя от посещения Мероприятия до его начала.

Ответственность за возврат денежных средств Пользователю при отмене, замене, переносе Мероприятия, а также при правомерном отказе Пользователя от посещения Мероприятия до его начала несет Организатор мероприятия.

- 14.3 В максимальной степени, допустимой применимым законодательством, мы не даем никаких явных или подразумеваемых гарантий или заверений любого рода:
- 14.3.1 что Сервис будет соответствовать вашим требованиям;
 - 14.3.2 что Сервис будет безошибочно работать, находиться в постоянном доступе или функционировать бесперебойно, не подлежать взлому, не будет скомпрометированным с точки зрения безопасности, не будет демонстрировать какую-либо уязвимость данных (непреднамеренно или преднамеренно посредством вмешательства или перехвата третьими лицами) или наличие багов, компьютерных вирусов, несанкционированного программного обеспечения или других вредоносных кодов или компонентов, которые специально не упомянуты в настоящем документе;
 - 14.3.3 в отношении своевременности, надежности, точности, полноты, доступности, пригодности для коммерческого использования, качества, пригодности для конкретной цели, эксплуатации или пользы какой-либо части Сервиса (например, чтобы установить и/или подтвердить какие-либо факты);
 - 14.3.4 относительно доступности или пригодности Сервиса;
 - 14.3.5 что Сервис не будет подвергаться какому-либо нарушению кибербезопасности или не может быть скомпрометирован и/или не будет демонстрировать какую-либо уязвимость данных (непреднамеренно или преднамеренно посредством вмешательства или перехвата третьими лицами);
 - 14.3.6 что Сервис будет содержать информацию, которая всегда своевременна и точна;
 - 14.3.7 что Сервис будет работать или функционировать на ваших устройствах или операционных системах должным образом;
 - 14.3.8 что качество любого продукта, услуги, информации, полученных с помощью Сервиса, будет соответствовать вашим ожиданиям.
- 14.4 Использование вами Сервиса является добровольным и осуществляется на ваш риск. Вы несете единоличную ответственность за:
- 14.4.1 любую ответственность, убытки или ущерб, которые вы можете понести в результате использования Сервиса;
 - 14.4.2 любые решения или действия, вытекающие из использования вами Сервиса; а также
 - 14.4.3 возможные последствия использования указанной информации и/или материалов, в том числе за ущерб, который это может причинить вашему компьютеру или третьим лицам, за потерю данных или любой другой вред.
- 14.5 В максимальной степени, допустимой применимым законодательством, мы не несем ответственности ни при каких обстоятельствах или на основании какой-либо законодательной базы за любой ущерб или убытки любого рода, потерю данных, ущерб деловой репутации, расходы, издержки или претензии любого характера, даже если нам известно о риске возникновения такого ущерба:
- 14.5.1 который вы можете понести в результате использования, доступа или зависимости от Сервиса (или любой содержащейся в нем информации, данных или заявлений);
 - 14.5.2 который вы можете понести в результате взаимодействия с третьим лицом или другим пользователем через Сервис;
 - 14.5.3 в результате работы Сервиса или какой-либо задержки, или сбоя в его работе;
 - 14.5.4 в результате какого-либо несанкционированного доступа к вашей Учетной записи Пользователя или в связи с ним;
 - 14.5.5 в результате любой задержки в работе или передаче, сбоя связи, проблем с доступом в Интернет или неисправности оборудования, или программного обеспечения;
 - 14.5.6 в связи с вашей Учетной записью Пользователя;

- 14.5.7 поведение или взгляды любого лица, которое получает доступ к Сервису или использует его; и/или
 - 14.5.8 который возникает в связи с любой приостановкой или прекращением вашего доступа к Сервису.
- 14.6 Доступность и работа Сервиса зависят от технологий, находящихся вне нашего контроля. Мы не несем ответственности за подобные технологии, которые используются или поддерживаются на Сервисе. Вы соглашаетесь взять на себя все риски, связанные с такими технологиями.
- 14.7 Мы не поддерживаем каких-либо третьих лиц, которые могут быть упомянуты в Сервисе, или продукты и услуги, предлагаемые такими третьими лицами, и не связаны с ними.
- 14.8 В случае признания нашей ответственности перед вами по какой-либо причине наша ответственность перед вами ни по какой причине не должна превышать размер 5 (пять) тысяч рублей.

Ограничение размера ответственности, установленное настоящим пунктом, применяется ко всем основаниям для предъявления иска в совокупности, включая, помимо прочего, нарушение договорных обязательств, нарушение гарантий и заверений и прочие гражданские правонарушения. В любой юрисдикции, в которой налагаются указанные ограничения ответственности, наша ответственность ограничивается в максимальной законодательно допустимой степени.

15 ГАРАНТИЯ ВОЗМЕЩЕНИЯ УЩЕРБА

- 15.1 Вы соглашаетесь возместить нам, нашим аффилированным лицам, директорам, должностным лицам, акционерам, сотрудникам, агентам, субподрядчикам и лицензиарам (совместно именуемым «**Получатели возмещения**») любые убытки, ущерб, расходы (включая судебные издержки) и затраты на урегулирование, понесенные Получателями возмещения или заявленные против них в отношении:
- 15.1.1 любого нарушения вами Условий;
 - 15.1.2 любого нарушения прав какого-либо третьего лица;
 - 15.1.3 нашей зависимости от информации, данных или записей, которые вы предоставляете в связи с использованием вами Сервиса;
 - 15.1.4 любого спора между вами и третьим лицом или другим Пользователем Сервиса;
 - 15.1.5 возникновения какого-либо события из-за вашего действия, бездействия или невыполнения обязательств, которое ставит под угрозу безопасность или целостность Сервиса; и/или
 - 15.1.6 нарушения вами любого применимого закона или прав (включая, помимо прочего, права интеллектуальной собственности и права на неприкосновенность частной жизни) любого другого физического или юридического лица.

16 ФОРС-МАЖОР

- 16.1 Мы не несем ответственности за какие-либо убытки, ущерб или штрафы, возникшие в результате задержек или сбоев в работе, если задержка или сбой вызваны событиями, находящимися вне нашего разумного контроля («**Форс-мажорное событие**»). Форс-мажорные события включают, помимо прочего, стихийные бедствия, войну, вражду, вторжение, действия внешних врагов, восстание, революцию, мятежи, гражданскую войну, беспорядки,

- 16.2 изицию или другие действия гражданской или военной власти, законы, постановления, акты или приказы любого государственного органа, учреждения, агентства или должностного лица, пожары, ненастную погоду, дождь или наводнение (независимо от причины), забастовки, локауты или другие трудовые споры, эпидемии, пандемии, вспышки заболеваний, эмбарго, выход из строя оборудования, заводов или машин (включая, помимо прочего, центр обработки данных, телекоммуникационные системы и коммунальные услуги) или другие катастрофы.

17 КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

- 17.1 Вы обязаны всегда сохранять конфиденциальность всей информации, предоставленной нами или от нашего имени, которая помечена или по своему характеру является конфиденциальной или служебной («**Конфиденциальная информация**»). Вы не вправе раскрывать Конфиденциальную информацию третьим лицам без нашего предварительного письменного разрешения. Приведенные обязательства по соблюдению конфиденциальности не распространяются на общедоступную информацию, уже находящуюся в вашем распоряжении без ограничений конфиденциальности или требующую раскрытия по распоряжению суда или соответствующих государственных органов.

18 КОНТРОЛЬ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ И АУДИТОРСКИЕ ПРОВЕРКИ

- 18.1 Мы оставляем за собой право контролировать использование Сервиса любым лицом и по своему усмотрению отказать любому лицу в доступе к нему или его использовании в любое время без объяснения причин или предварительного уведомления.
- 18.2 Вас попросят отчитываться за любой несанкционированный доступ к Сервису. Вы обязуетесь оказывать нам всестороннее содействие и всю необходимую поддержку для проведения проверок, что не предполагает от нас какой-либо оплаты.

19 ТЕХНИЧЕСКИЕ ТРЕБОВАНИЯ

- 19.1 Вы признаете и соглашаетесь с тем, что для обеспечения работы Сервиса требуется совместимое устройство (включая мобильное или компьютерное устройство), соответствующее стороннее программное обеспечение (например, браузеры), а также подключение к Интернету. Вы несете единоличную ответственность за получение таких устройств, программного обеспечения и необходимых услуг связи и/или оборудования для обеспечения доступа и использования Сервиса.

20 ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ ДЕЙСТВИЯ И РАСТОРЖЕНИЕ

- 20.1 Без ущерба для любых других прав в соответствии с Условиями мы оставляем за собой право незамедлительно приостановить или прекратить использование вами вашей Учетной записи Пользователя и Сервиса без предварительного уведомления, а также не неся перед вами ответственности, по какой-либо причине, в том числе в случае отсутствия сессии использования Сервиса под вашей Учетной записью Пользователя в течение 365 календарных дней и более с даты окончания последней сессии использования Сервиса под вашей Учетной записью Пользователя.
- 20.2 Если мы прекратим предоставление Сервиса, аннулируем ваше право на его использование или если ваша Учетная запись будет деактивирована:
- 20.2.1 любые суммы, подлежащие уплате вами нам, подлежат немедленному погашению; а также
- 20.2.2 мы можем удалить или деактивировать вашу Учетную запись Пользователя и всю связанную информацию в такой Учетной записи Пользователя, не неся перед вами ответственности.

21 ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ

- 21.1 Мы вправе разместить на Сервисе новую версию Условий до истечения срока действия текущей версии Условий. Новая версия Условий считается заключенной Сторонами с момента акцепта Пользователем такой версии Условий, в том числе путем совершения им действий по дальнейшему использованию Сервиса после размещения новой версии Условий на Сервисе.

22 ПРИМЕНИМОЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО И ПОДСУДНОСТЬ

- 22.1 К отношениям Сторон, возникающим из Условий и в связи с ними, применяется право Российской Федерации с исключением коллизионных норм, устанавливающих иной порядок.
- 22.2 Если иное не установлено абзацем 2 настоящего подпункта, то иск (заявление), вытекающий из Условий или в связи с ними, в том числе касающийся их исполнения, изменения, нарушения, прекращения, незаключенности или недействительности, предъявляется в суд по месту нахождения истца или по адресу любого из филиалов истца. Выбор между судами, которым согласно настоящему подпункту подсудно дело, принадлежит истцу.

Если цена иска, вытекающего из Условий, превышает 15 000 000 (пятнадцать миллионов) российских рублей, то такой иск предъявляется в соответствующий суд города Москвы.

23 ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 23.1 Если по тем или иным причинам одно или несколько положений Условий будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений Условий.
- 23.2 Вы не имеете права уступать или передавать какие-либо из своих договорных прав или обязательств без нашего предварительного письменного согласия. Мы можем передать, переуступить любые из наших прав и обязательств по договору, уведомив вас в письменной форме.